

พยาบาลเวชปฏิบัติทางตา Service Plan

โดย

นาง ดารุณี นระรัมย์ พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
โรงพยาบาลศูนย์บุรีรัมย์ จ. บุรีรัมย์



ตติย

R

e

f

e

r

ทุติย

R

e

f

e

ปฐม

R

SERVICE PLAN

ลดการรอคอยบริการ เพิ่มการเข้าถึง เพิ่ม

ความครอบคลุม

เพิ่มขีดความสามารถ ลดการส่งต่อที่ไม่
จำเป็น

หัวใจและหลอดเลือด

มะเร็ง

อุบัติเหตุ

ทารกแรกเกิด

จิตเวช

ตา

ไต

5 สาขาหลัก

ทันตกรรม

NCD

แพทย์แผนไทย

KPI 1

- ร้อยละของผู้ป่วยต้อกระจกชนิดบอด (Blinding Cataract) ได้รับการผ่าตัดภายใน 30 วัน 80 %

KPI 2

- ร้อยละของผู้ป่วย ต้อกระจกชนิดเลือนราง (Low vision Cataract) ได้รับการผ่าตัดภายใน 90 วัน 80 %

KPI 3

- ร้อยละการคัดกรองต้อกระจกในผู้สูงอายุ 60 ปีขึ้นไป 90 %

KPI 4

- ร้อยละของผู้ป่วยเบาหวานที่ได้รับการถ่ายภาพจอประสาทตาปีละ 1 ครั้ง 80 %

KPI 5

- ร้อยละของผู้ป่วย High Risk DR ได้รับการรักษาภายใน 30 วัน 100 %

พยาบาลเวชปฏิบัติ กับ Service Plan

ด้านบริหาร

- เรามีบทบาทเป็น Manager บริหารข้อมูล Service Plan เพื่อนำมาปรับกระบวนการทำงาน
- ประสานงานกับชุมชนและเป็นพี่เลี้ยงให้ความช่วยเหลือ เมื่อมีปัญหา

ด้านวิชาการ

- อบรมเครือข่ายในการให้ความรู้ในการอ่านภาพจอตาและคัดกรองผู้ป่วยต้อกระจกทุกปี

ด้านบริการ

- รับส่งต่อผู้ป่วยต้อกระจก และ high Risk DR
- ออกถ่ายภาพจอประสาทตา
- ออกคัดกรองต้อกระจกเชิงรุกในชุมชน

พยาบาลเวชปฏิบัติทางตากับงาน Service Plan



เตรียมพร้อมก่อนการอบรม

อบรมเครือข่ายในการให้ความรู้และคัดกรองผู้ป่วยต่อกระจก

พยาบาลเวชปฏิบัติทางตากับงาน Service Plan



การอบรม

อบรมเครือข่ายในการให้ความรู้และคัดกรองผู้ป่วยต่อกระจก

พยาบาลเวชปฏิบัติทางตา กับงาน Service Plan



อบรมเครือข่ายในการให้ความรู้และคัดกรองผู้ป่วยต้อกระจก

พยาบาลเวชปฏิบัติทางตากับงาน Service Plan



ลงทะเบียน



วัดสายตา



วัดความดันลูกตา

ออกคัดกรองต่อกระจกเชิงรุกในชุมชน

พยาบาลเวชปฏิบัติทางตากับงาน Service Plan



ถ่ายภาพจอตา



วัดเลนส์
แก้วตาเทียม



ล้างท่อน้ำตา

ออกคัดกรองต่อกระจกเชิงรุกในชุมชน

พยาบาลเวชปฏิบัติทางตากับงาน Service Plan



ลงทะเบียนผ่าตัด

ลดขั้นตอนการมา
ตรวจที่ OPD
ตา ซึ่งมีผู้ป่วย
200 คน/วันและ
ลดค่าใช้จ่ายใน
การเดินทาง



ชุมชนบริการรับส่งผู้ป่วย
มาผ่าตัดที่ รพ.บุรีรัมย์

ออกคัดกรองต่อกระจากเชิงรุกในชุมชน

พยาบาลเวชปฏิบัติทางตาทำงาน Service Plan

ผู้ป่วย Blinding
Cataract ได้รับการ
ผ่าตัดใน 30 วัน
80 %



การจัดเก็บ
ข้อมูลที่ถูก
ต้อง และ
ติดตาม
ตัวชี้วัดผ่าน
โปรแกรม
vision 2020

เพิ่มบริการผ่าตัด
ต้อกระจกนอก
เวลาราชการ
เวลา 16-20 น.
ทุกวัน และ วัน
เสาร์ ทุกเสาร์

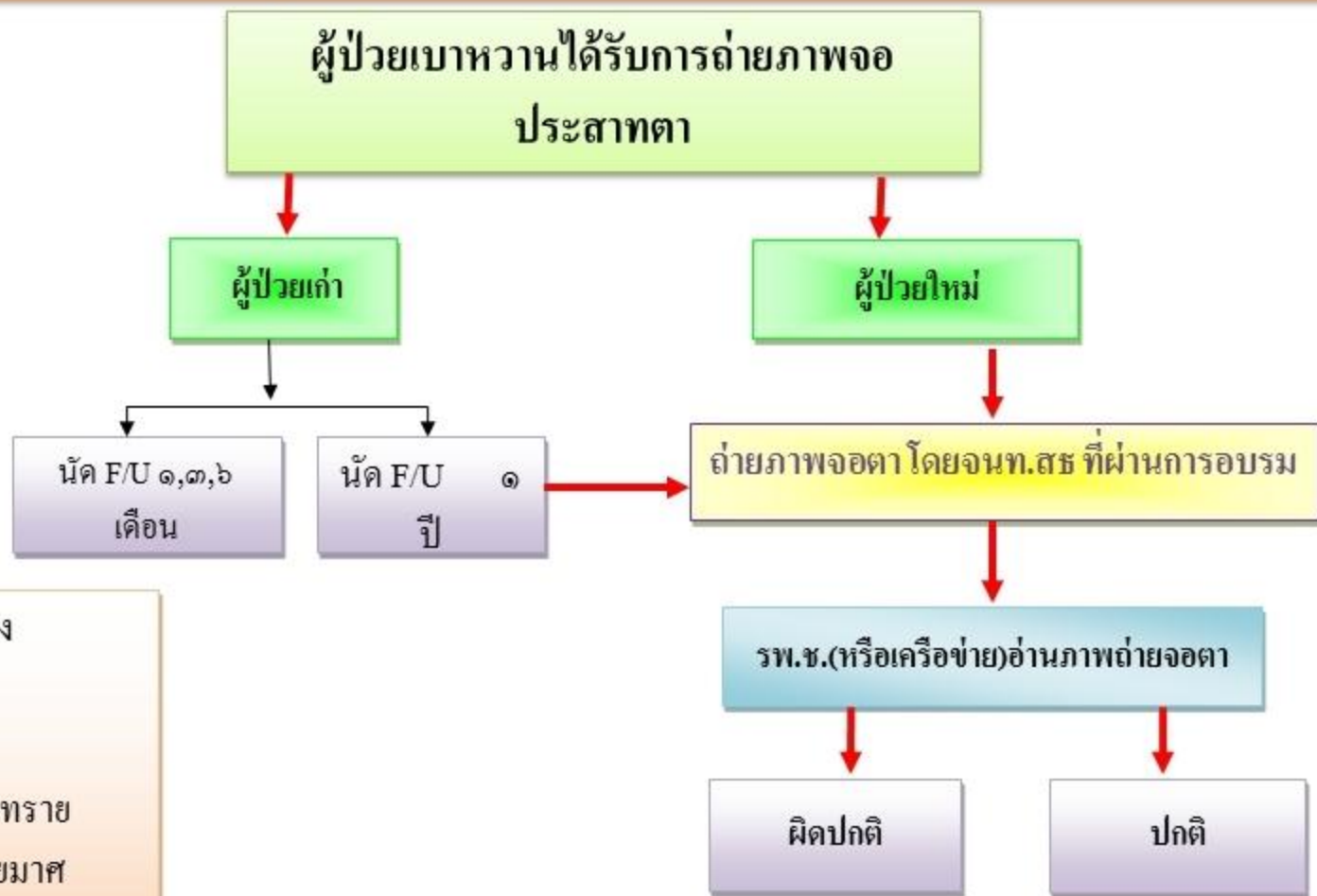
เพิ่มการออกคัด
กรองเชิงรุกใน
โรงพยาบาล อำเภอ

เพิ่มการเข้าถึงในการให้บริการ

พยาบาทเวชปฏิบัติทางตากับงาน Service Plan

ปี	ตค	พย	ธค	มค	กพ	มีค	เมย	พค	มิย	กค	สค	กย	รวม
ปี58 ผ่า ทั้งหมด ด / blindi ng	188 /12 1	173 /97	178 /12 3	164 /96	158 /105	198 /121	180 /92	167 /87	134 /86	138 /10 0	155 /102	139 /97	1972 /122 7
Blind ผ่าใน 30วัน	73. 55	70. 10	82. 11	55.2 1	59.0 5	47.1 1	45.6 5	57.4 7	60.4 7	53	55.88	69.0 7	60.7 2 %
ปี59 ผ่า ทั้งหมด ด / blindi ng	160 /10 9	172 /11 4	136 /99	165 /108	292 /165								925 /595
Blind	66.	78.	76.	58.3	89.7								73.9

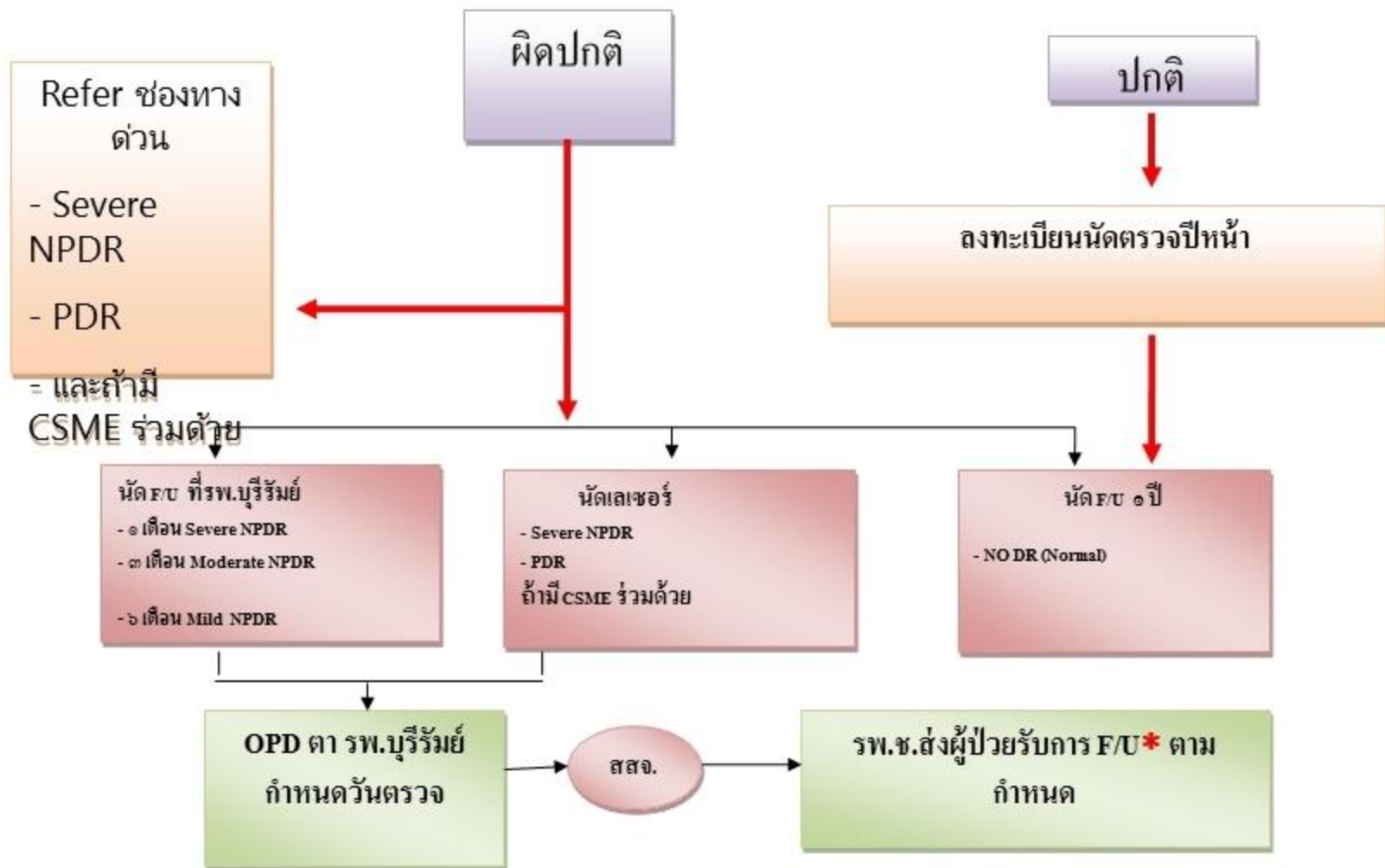
พยาบาลเวชปฏิบัติทางตาทำงาน Service Plan



เครือข่ายที่ ๑ รพ.พุทไธสง
เครือข่ายที่ ๒ รพ.สตึก
เครือข่ายที่ ๓ รพ.กระสัง
เครือข่ายที่ ๔ รพ.ละหานทราย
เครือข่ายที่ ๕ รพ.ลำปลายมาศ
เครือข่ายที่ ๖ รพ.นางรอง
เครือข่ายที่ ๗ รพ.บุรีรัมย์

ออกถ่ายภาพจอประสาทตา

พยาบาลเวชปฏิบัติทางตากับงาน Service Plan



ออกถ่ายภาพจอประสาทตา

พยาบาลเวชปฏิบัติทางตากับงาน Service Plan



พยาบาลเวชปฏิบัติทางตากับงาน Service Plan

ปัญหา และ
อุปสรรคใน
การ
ปฏิบัติงาน



การเดินทาง
มารับบริการ
ใน
โรงพยาบาล
จังหวัดมี
ความลำบาก

ไม่มีผู้ดูแลหลัง
ผ่าตัด

มีความเชื่อผิดๆ
เรื่องการผ่าตัดทำ
ให้อาจเกิดภาวะ
ต่อหินแทรกซ้อน

ด้านผู้รับบริการ

พยาบาลเวชปฏิบัติทางตาภิงาน

Service Plan



ด้านผู้ให้บริการ

Service Plan กับงานพยาบาลจักษุ

สาขาตา เขต 9

จำนรรจา เสาวรัช พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
โรงพยาบาลสุรินทร์
25 มีนาคม 2559

สมรรถนะของพยาบาลเวชปฏิบัติทางตา กับ Service plan ตา

- ▶ มีความรู้ความเข้าใจ **Service plan** เข้าใจระบบ **refer** และการประสานงานกับจักษุแพทย์กรณีพบปัญหา
- ▶ มีความรู้เฉพาะทางตา / เครื่องมือพิเศษทางตา / การดูแล บำรุงรักษา
- ▶ เป็นผู้ประสานงานที่ดี แบบกัลยาณมิตร
- ▶ เสียสละ อดทน ให้ความร่วมมือในกิจกรรมที่เกี่ยวข้อง
- ▶ พร้อมที่จะเรียนรู้/ยอมรับ สิ่งใหม่ ๆ

บทบาทของพยาบาลเวชปฏิบัติทางตา กับ Service plan ตา

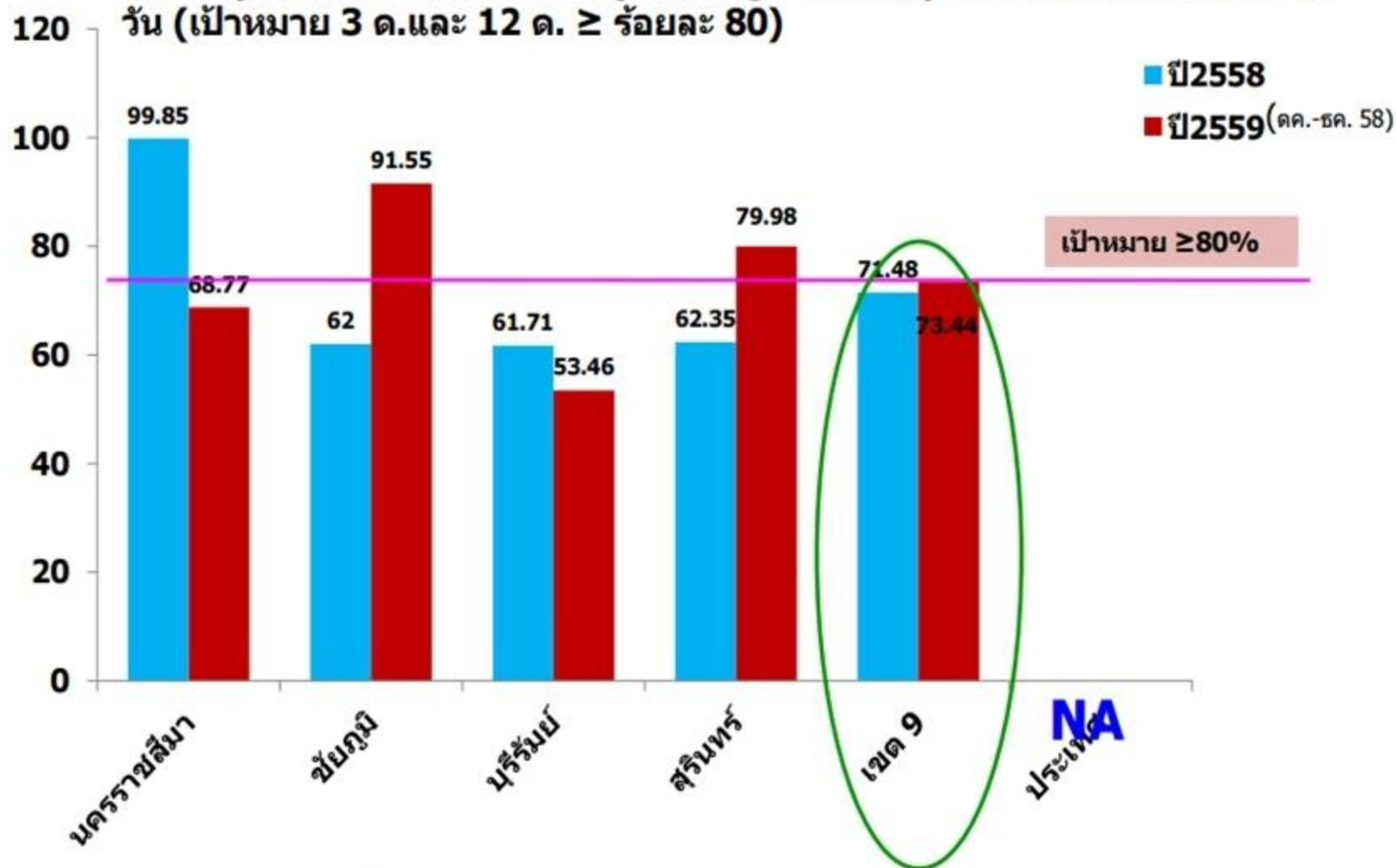
- ▶ ให้ความรู้ เป็นวิทยากรแก่ บุคลากร รพสต./รพช เรื่องโรคตา /การวัดสายตา/วัดความดันลูกตา/ถ่ายภาพจอประสาทตา/คัดกรองต้อกระจก/คัดกรองต้อหิน
- ▶ ประสานงานกับ สสจ./รพช และ **Out source** ในการออกหน่วยคัดกรองต้อกระจก
- ▶ ออกนิเทศ ติดตามผลการดำเนินงาน
- ▶ เป็นที่ปรึกษา/พี่เลี้ยงแก่เครือข่ายเมื่อมีปัญหา
- ▶ เป็นผู้ประสานงานระหว่างโรงพยาบาลใน **Node** นครชัยบุรินทร์/ติดตามข้อมูลตัวชี้วัด
- ▶ จัดระบบการบันทึกข้อมูลให้เป็นไปตาม **format** ของส่วนกลาง

ปัจจัยแห่งความสำเร็จ

เพื่อให้บรรลุ KPI service plan สาขาตา

- ▶ ผู้บริหารเห็นความสำคัญและตอบสนองนโยบาย
กระทรวงสาธารณสุข
- ▶ ทำงานเป็นทีม ช่วยเหลือกัน ทำด้วยหัวใจ เพื่อเป้าหมาย
เดียวกัน

ร้อยละผู้ป่วยต้อกระจกระยะบอด (Blinding Cataract) ได้รับการผ่าตัดภายใน 30 วัน (เป้าหมาย 3 ด.และ 12 ด. $\geq$ ร้อยละ 80)



หมายเหตุ : นครราชสีมา (ข้อมูลจาก รพ. มหาราช นม.)
: บุรีรัมย์ (ข้อมูลจาก รพ.บุรีรัมย์)

การพัฒนาระบบบริการสุขภาพ สาขาตา

วิเคราะห์ภาพรวม 4 จังหวัด

1. แนวโน้มร้อยละผู้ป่วยต้อกระจกระยะบอด (Blinding Cataract) ได้รับการผ่าตัดภายใน 30 วัน เพิ่มขึ้น
2. มีความร่วมมือจาก Out source เช่น รพ.บ้านแพ้ว ช่วยผ่าตัด และรพ.นอกเครือข่าย
3. มีการเชื่อมโยงระบบตากับ DHS ตั้งแต่ระดับชุมชนจนถึงตติยภูมิ ในการค้นหาผู้ป่วย

ข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนา

1. การจัดเก็บและกรอกข้อมูลยังต้องพัฒนา vision 2020
2. หาหน่วยงานอื่นมาช่วย ในการผ่าตัดโดยการคัดกรองผ่านโปรแกรม vision 2020

ทิศทาง **service plan** สาขาทา ปี 2558-2561

1. การพัฒนาการคัดกรองและผ่าตัด **Blinding cataract** ในแต่ละเขตให้มากขึ้น
2. การใช้ฐานข้อมูลผ่านโปรแกรม **vision 2020**
3. คัดกรอง **DR** (ดำเนินการร่วมกับ **NCD**)
4. การคัดกรอง **ROP** (ดำเนินการร่วมกับ **New born**)
5. การคัดกรอง **Glaucoma**
6. การจัดตั้ง **Retina center 4** แห่งในปี 2559 และครบทุกเขตในปี 2561

[HOME](#)[ข้อมูลพื้นฐานด้านจักษุ](#)[บุคลากรทางการแพทย์](#)[WebBoard](#)[รายงาน](#)[Contact US](#)

User Login

Username Password

Main Menu

- > การกระจายตัวของจักษุแพทย์
- > คู่มือการใช้งาน
- > Service Plan

Welcome to National Eye Health DataCenter

ข่าวประชาสัมพันธ์

- [1พย58] แผ่น E พิมพ์บนกระดาษ A4
- [21 สค58] คำแนะนำสำหรับการเปลี่ยนรหัสผ่าน(Password)
- [27กค58] แจ้งปรับปรุง Data Dictionary ตารางการคัดกรองสายตานิ่ว 3 เมตร โดย อสม
- [7กค58] หลีกเลี่ยงการใช้งานช่วงเวลา 00:30 ถึง 05:30
- [6พค58] แจ้งบังคับให้เปลี่ยนรหัสผ่าน
- [22เมษ58] ปรับปรุงวิธีการบันทึกผลคัดกรองสายตาโดย อสม.
- [6กพ58] วิธีแก้ไขข้อมูลประชากรรายคน
- [12พย57] ปรับปรุงรายงานการคัดกรองสายตาโดย อสม.
- [18กย57] ปรับปรุงระบบกำหนดพื้นที่รับผิดชอบประชากร
- [6มิย57] แจ้งปรับปรุงระบบคัดกรอง
- [4เมษ57] แจ้งปรับปรุงรายงานคัดกรองสายตาโดย อสม.
- [24พย55] Welcome to National Eye Health DataCenter

Service Plan

» ขอข้อมูลผลการคัดกรองตาบอด และยอดผ่าตัดปีที่ผ่านมา เพื่อกำหนดเป้า

User Guide

Service Plan

Web Link

ServicePlan
facebook
Group



แนวทางการดำเนินการแก้ไขปัญหาตาบอดจากต้อกระจก

PROJECT MANAGER & KEYMAN	SERVICE FLOW OF BLINDING CATARACT ELIMINATION	INFORMATION FLOW	TRAINING & SUPPORT	MANAGEMENT MONITORING & EVALUATION
Project manager ระดับอำเภอ (สสอ. รพช.) - อสม.	The flowchart for the District level shows a box with a large 'E' and text: 'คัดกรองผู้มีอายุ 60 ปีขึ้นไป อ่านแผ่นอักษร E หรือนับนิ้วที่ระยะ 3 เมตรไม่ได้' (Screening people aged 60 and above who cannot read the letter E or count fingers at 3 meters). An arrow points from this box to a 'ชุมชน' (Community) box. A red cross icon is also present.	- บันทึก vision2020 โดย รพ.สต.	- อบรม อสม. - คู่มือคัดกรองสำหรับ อสม. - Training video (YouTube) - แผ่นอักษรตัวอี (E)	- จำนวน อสม. ที่รับการอบรม - อัตราการคัดกรองผู้สูงอายุ
Project manager ระดับอำเภอ/จังหวัด - IT สสอ./สสจ./รพช. - รพ.สต./รพช.	The flowchart for the District/Province level shows a 'ผู้สูงอายุ ตามัว walk In' (Elderly with blurry vision walk in) box leading to a box: 'วัด VA ด้วย Snellen chart + pinhole VA แย่กว่า 20/400' (Measure VA with Snellen chart + pinhole, VA worse than 20/400). An arrow points to a '85' box with a Snellen chart. Another arrow points to a 'ตรวจ/รักษา ตามข้อบ่งชี้' (Examine/treat according to indication) box. Below this is a 'วิชา VA' box leading to 'ออกใบวิชา VA' (Issue VA certificate).	- บันทึก vision2020 ที่จุดตรวจ (รพ.สต./รพช.) - ออกใบวิชา VA	- อบรมครู ค. (พยาบาล/paramedics) - คู่มือมาตรฐานการคัดกรอง - Snellen chart - Pinhole - อบรม vision2020 - RAAB Thailand	- อัตราการได้รับการวัด VA ด้วย Snellen chart + pinhole - จำนวนวิชา VA
ประธาน Service Plan ตำบล/อำเภอ/จังหวัด/เขต - IT สสจ./รพช./รพศ. - จักษุแพทย์ใน รพช./รพศ.	The flowchart for the President Service Plan level shows a 'ผู้สูงอายุ ตามัว walk In' (Elderly with blurry vision walk in) box leading to a box: 'วินิจฉัย ต้อกระจกชนิดบอด' (Diagnose blind cataract). An arrow points to a 'ตรวจ/รักษา ตามข้อบ่งชี้' (Examine/treat according to indication) box. Below this is a 'วิชา ผ่าตัด' (Surgery certificate) box leading to 'ออกใบวิชาผ่าตัด ลงทะเบียนนัด(รอ)ผ่าตัด' (Issue surgery certificate, register appointment (wait) for surgery). An arrow points to a box: 'ผ่าตัด Fast Track ภายในเขต โดย รพ.รัฐ/หน่วยเสริม/เอกชน' (Fast Track surgery within zone by government hospital/unit/privately).	- บันทึก vision2020 ที่จุดตรวจ/วินิจฉัย - ออกใบวิชาผ่าตัด - บันทึกการนัดผ่าตัด/refer/ผลการผ่าตัด	- อบรมครู ช. (แพทย์/พยาบาล/paramedics) - อบรม vision2020 - RAAB Thailand - Primary eye care for primary physicians	- อัตราผู้ได้รับวิชา VA ได้ตรวจโดยทีมจักษุแพทย์ - จำนวนวิชาผ่าตัด - ระยะเวลาการคอยผ่าตัด - จำนวนผู้ป่วยต้อกระจกทั้งหมดที่ได้รับการผ่าตัดในจังหวัด - จำนวนผู้ป่วย refer
ผู้ตรวจราชการ (เขต) - CIO เขต/สสจ./ประธาน Service Plan ตำบล/เขตบริการสุขภาพ	The flowchart for the Provincial Inspector level shows a 'Referral list เสนอประธาน Service Plan ตำบล(เขต)' (Referral list presented to district/zone Service Plan President) box leading to a box: 'ผ่าตัด Fast Track นอกเขต โดย รพ.รัฐ/เอกชน' (Fast Track surgery outside zone by government hospital/private).	- รพ. ที่บริการผ่าตัด - บันทึก vision2020 การผ่าตัด/ผลการผ่าตัด	- Budgeting - ขี้นโยบาย - อบรมครู ก. (แพทย์/พยาบาลเวชปฏิบัติ) - อบรม vision2020 - RAAB Thailand	- จำนวนผู้ป่วยต้อกระจกชนิดบอด - จำนวนผู้ป่วยต้อกระจกทั้งหมดที่ได้รับการผ่าตัดในเขต - Referral data

ประชุมโครงการพัฒนาศักยภาพการบันทึกข้อมูล Vision 2020



ร่วมออกหน่วยคัดกรองต้อกระจกกับ อปท.



อบรมการคัดกรองต้อกระจก/การบันทึกข้อมูล



อบรมการวัดสายตาแก่ อสม.



โครงการพัฒนาสมรรถนะการคัดกรองต่อกระจก และคัดกรองเบาหวานขึ้นจอประสาทตา



โครงการรณรงค์ผ่าตัดต่อกระดูกเฉลิมพระเกียรติ



โครงการรณรงค์ผ่าตัดต่อกระดูกเฉลิมพระเกียรติ



โครงการผ่าตัดต้อกระจก โดย Out source



โครงการผ่าตัดต้อกระจก โดย Out source



โครงการผ่าตัดต้อกระจกโดยสมาคมแพทย์ไทยใน USA



ผ่าตัดต่อกระดูกโรงพยาบาลเทพรัตน์ นครราชสีมา



โครงการ BSCD (Buriram surin collaboration development)



โครงการ BSCD



โครงการเด็กไทยสายตาดี



สวัสดี
Sawasdee

